



POMEN EVIDENTIRANJA IN SPREMLJANJA SVETOVALNE DEJAVNOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH, KI SE IZVAJA KOT JAVNA SLUŽBA

mag. Tanja Vilič Klenovšek, ACS

**Strokovni posvet
20. 4. 2021**



VSEBINA PRISPEVKA

1. POMEN EVIDENTIRANJA IN ANALIZIRANJA PODATKOV Z VIDIKA NAČRTOVANJA IN IZVAJANJA POLITIKE IN PRAKSE SVETOVALNE DEJAVNOSTI V IO
2. POMEN EVIDENTIRANJA IN ANALIZIRANJA PODATKOV Z VIDIKA ODRASLEGA V SVETOVANJU
3. STRATEŠKE IN STROKOVNE PODLAGE ZA ZBIRANJE PODATKOV V EVROPSKIH IN NACIONALNIH DOKUMENTIH TER IZKUŠNJE V PRAKSI (projekt GOAL 2015-2018 in primer Irske)



CILJI SVETOVALNE DEJAVNOSTI V IO

➤ Glavni namen in cilji svetovalne dejavnosti v IO (Smernice, 2020):

- večja dostopnost izobraževanja in učenja za vse odrasle (s posebno pozornostjo na ranljive odrasle),
- večja vključenost v izobraževanje in učenje (prispevati k povečanju vključenosti iz 11,2% v 2019 na 19% v 2030),
- večja uspešnost in učinkovitost izobraževanja in učenja odraslih (v formalnem in neformalnem IO; z ugotavljanjem in dokumentiranjem znanja in spretnosti; s podporo pri organiziranem samostojnem učenju).

➤ Upoštevane evropske in nacionalne strateške in strokovne usmeritve:

- Evropski dokumenti: EPUO in Poti spopolnjevanja: nove priložnosti za odrasle
- Nacionalni dokumenti: Smernice (2020), ReNPIO 21-30 (v pripravi)

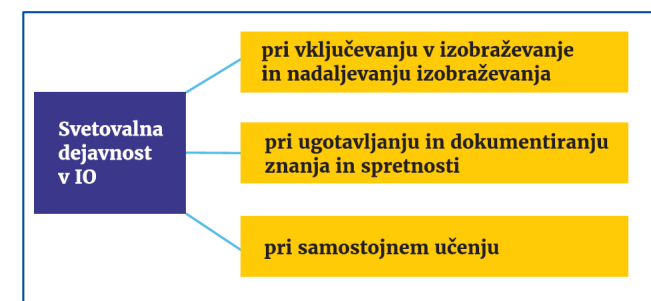


VSEBINA SVETOVALNE DEJAVNOSTI V IO

Tri področja svetovalne dejavnosti:

1. pri vključevanju in nadaljevanju izobraževanja,
2. pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnosti,
3. pri samostojnem učenju.

- **Opredeljeno v skladu z ZIO-1 (2018) in Smernicami (2020)**
- **Povezuje se in se umešča v mrežo drugih svetovalnih dejavnosti v izobraževanju in na trgu dela**



DELEŽNIKI V SVETOVALNI DEJAVNOSTI V IO

Odrasli v Sloveniji:

- Okrog 1,5 milj.

Različni po:

- Starosti
- Izobrazbi
- Razvitosti spretnosti
- Zaposlitvenem položaju
 - Delovnih mestih
 - Vključenosti v IO
 - Ranljivosti
- Socialni vključenosti
- ...



POMEN EVIDENTIRANJA IN ANALIZIRANJA PODATKOV ZA RAZLIČNE RAVNI

NACIONALNA RAVEN

- **Vpogled v obseg in vsebino** svetovalne dejavnosti na nacionalni ravni
- **Podlaga za načrtovanje** ukrepov
- Podlaga za **evalviranje doseganja ciljev**, opredeljenih za dejavnost javne službe
- Podlaga za **evalviranje učinkov** finančnih vlaganj
- Podlaga za **presojanje in razvijanje kakovosti** na nacionalni ravni
- **Primerjava in izmenjava** informacij med različnimi omrežji svetovanja



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT

REGIONALNA RAVEN

- **Vpogled v obseg in vsebino** svetovalne dejavnosti na regionalni ravni
- **Podlaga** za načrtovanje ukrepov v regiji
- Podlaga za **ugotavljanja potreb** po svetovanju in izobraževanju v regiji
- Podlaga za **evalviranje doseganja ciljev** v regiji
- **Podlaga za izmenjavo informacij in sodelovanje** z drugimi partnerji v regiji (npr. za načrtovanje kako učinkovito dosegati posamezne skupine odraslih)
- ...

RAVEN ORGANIZACIJE IN SVETOVALCA

- **Vpogled v obseg in vsebino** svetovalne dejavnosti na ravni organizacije
- **Podlaga za spremljanje** uresničevanja načrtovanih letnih ciljev (v skladu z analiziranimi potrebami)
- **Podlaga za presojanje in razvijanje kakovosti** svetovalne dejavnosti
- Podlaga svetovalcu:
- **za vodenje kakovostnega svetovalnega procesa**,
- **za spremljanje odraslega** v procesu in po svetovanju (kratkoročni in dolgoročni rezultati in učinki)
- ...

POMEN EVIDENTIRANJA IN ANALIZIRANJA PODATKOV Z VIDIKA ODRASLEGA V SVETOVANJU

- Zagotavljanje kakovostnega svetovalnega procesa (namen, potek)
- Možnosti timske obravnave (znotraj in izven organizacije)
- Kontinuiteta spremljanja odraslega v procesu svetovanja in po zaključku - evalvacija rezultatov in učinkov na ravni vsakega odraslega

Pri tem pa
svetovalec
upoštevata načela:

- Zaupnosti
- Spoštljivosti
- Usmerjenost k odraslemu
- Objektivnosti in nepristranskosti



EVROPSKA IN NACIONALNA PRIPOROČILA

Evropska

Na področju IO („evidence based policy“):

- **Evropski prenovljeni program o učenju odraslih - EPUO (EK, 2011):** obdobja uresničevanja od 2012-2022 in napoved 2022-2024
- **Poti izpopolnjevanja: nove priložnosti za odrasle** (Priporočila Sveta, 19.12.2016)

Na področju svetovanja / VKO:

- **Resolucija Sveta iz leta 2008 z naslovom „Boljše vključevanje VKO v strategije VŽU“**

- **ELGPN (mreža) – sedaj CareersNet**

Nacionalna

- **ZIO-1 (2018, 65.čl.):** evidentirajo se podatki, s katerimi se načrtuje, organizira in izvaja dejavnost

- **Smernice (2020, str.43):** podatki so podlaga za načrtovanje, organiziranje, izvajanja in spremljanje dejavnosti

- **Smernice za izvajanje strategije spretnosti za Slovenijo: Izboljšanje upravljanja IO (OECD, 2018)**

- **ReNPIO 21-30 (v pripravi):** ukrepi na področju informacijske dejavnosti, upravljanja in spremljanja



ELGPN → CareersNet

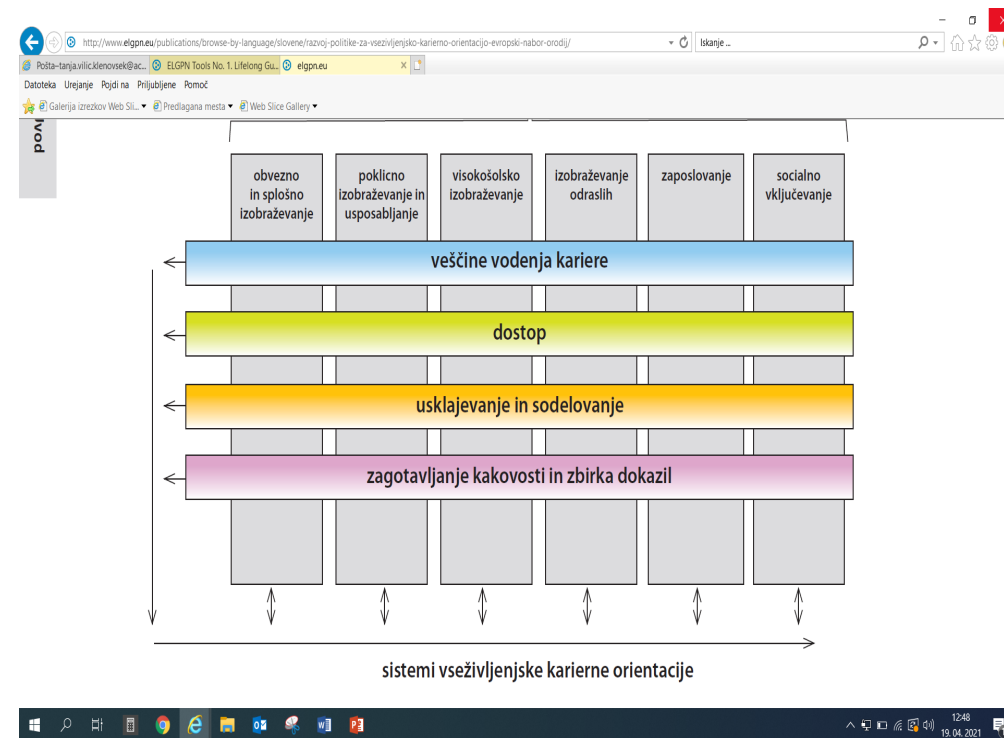
<https://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/networks/careersnet>

Razvoj politike za VKO: nabor orodij

(2011-2012, v Sloveniji izšlo 2014):

4 glavne teme:

1. Veščine vodenja kariere
2. Dostop, vključno s priznavanjem predhodno pridobljenega znanja
3. Način sodelovanja in usklajevanja pri razvoju politike in sistemov VKO
4. Zagotavljanje kakovosti in zbirke dokazil o razvoju politike in sistemov



PROJEKT Erasmus+, KA3 (2015-2018), GOAL: Svetovanje odraslim v izobraževanju (<https://adultguidance.eu/>)



V času izvajanja projekta:

- Velik poudarek na beleženju podatkov o vsakem vključenem odraslem glede na vrsto srečanja (prvo, nadaljnje, zaključno; za vsako vrsto posebej vprašalnik)
- Za evalvacijo rezultatov in učinkov svetovanja so se zbirali podatki tudi po zaključenem svetovanju: poudarek na pridobitvi kvalitativnih podatkov (z osebnimi intervjuji)
- Zbrani podatki so bili podlaga za analizo in pripravo predlogov za nadaljnji razvoj svetovanja odraslim v izobraževanju (še posebej manj izobraženim – „low educated adults“)



PROJEKT Erasmus+, KA3 (2015-2018), GOAL: Svetovanje odraslim v izobraževanju - nadaljevanje

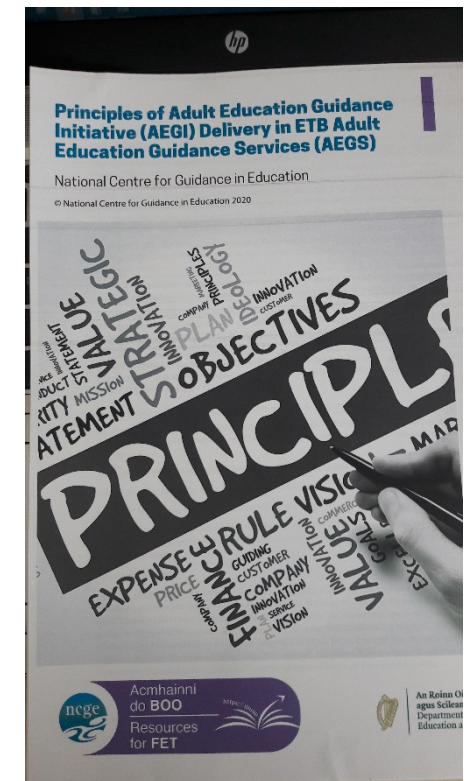
V skupnem poročilu je izpostavljen pomen:

1. Celostnega zbiranja kvantitativnih in kvalitativnih podatkov v svetovanju odraslim v izobraževanju
2. S tem naj se prispeva h kakovostnejšemu svetovalnemu procesu, ki odgovarja na potrebe in cilje odraslega (osredotočeno na odraslega - „client in the centre“)
3. Podatki naj se analizirajo in so podlaga za usmerjenje nadaljnjega razvoja
4. Presojanje in razvijanje kakovosti sta ključna procesa, ki naj potekata ves čas
5. Načrtovanje politike svetovanja odraslim v izobraževanju naj temelji na podatkih o stanju na področju in potrebah (ciljih in usmeritvah tako države/ali/regije, kot posameznika)



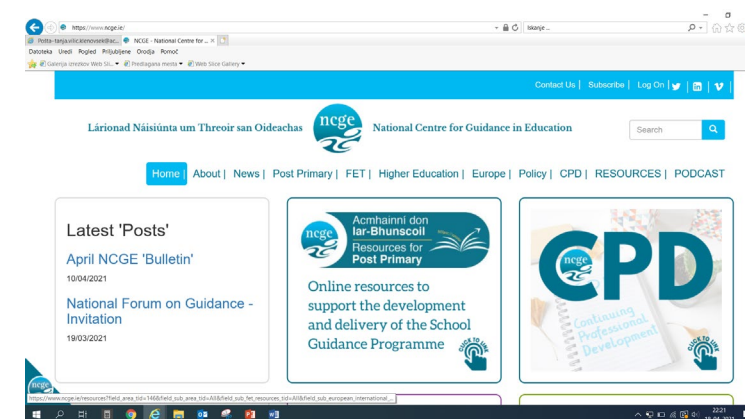
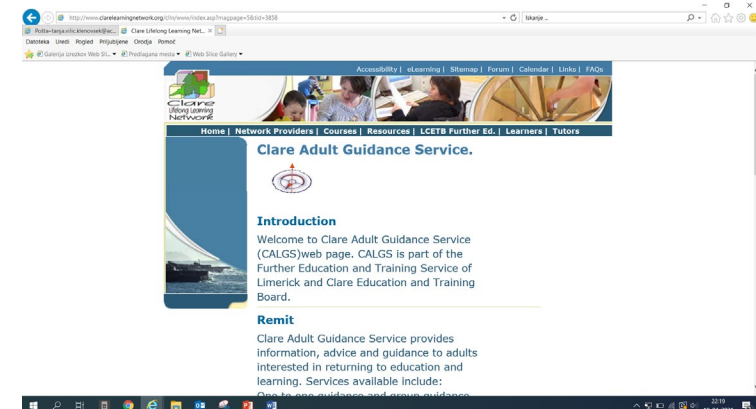
PRIMER IRSKE (<https://www.ncge.ie/guidance-further-education>)

- 2020 so sprejeli dokument „**Principles of Adult Education Guidance**“ (National Centre for Guidance in Education)
- V dokumentu je posebej opredeljena tudi točka: „Record Keeping and Data Gathering“
- **Baze podatkov so ključno orodje za zagotavljanje kakovostne storitve svetovanja odraslim**
- Vzpostavljen imajo **AGMS** – „Adult Guidance Management System“, ki se razvija od leta 2004



PRIMER IRSKE – nadaljevanje

- AGMS zagotavlja zaupno bazo podatkov o strankah svetovanja in je podlaga tako za vodenje svetovalne procesa s stranko, kot tudi za načrtovanje (storitve)
- Podatki: zapis vsake svetovalne storitve (individualne in skupinske, telefonske, osebne; zabeleženi so načrti in napredek stranke)
- Poudarjeno: dobro beleženje podatkov omogoča ustrezno spremljanje in napotovanje stranke („appropriate follow up and referral“)
- Lokalne baze podatkov so pomembne za nacionalno načrtovanje
- Svetovalna središča: pripravljajo kvalitativna poročila
- Na osnovi vseh poročil se pripravi nacionalno poročilo



EVIDENTIRANJE IN SPREMLJANJA V DRUGIH SVETOVALNIH OMREŽJIH V SLOVENIJI

V nadaljevanju:

- Se bomo seznanili s pristopi in izkušnjami v dveh slovenskih svetovalnih omrežjih:
 1. **Zavoda RS za zaposlovanje:** VKO za brezposelne osebe
 2. **Zavoda RS za šolstvo:** šolsko svetovalno delo za otroke in dijake



IZZIVI IN PREMISLEKI, KI SO POTREBNI

1. KAKŠNI SO POGLEDI VKLJUČENIH SUBJEKTOV V SVETOVALNI DEJAVNOSTI NA ZBIRANJE PODATKOV: NAC. IN REG. DELEŽNIKOV, RAZVIJALCEV – STROKE, DIREKTORJEV LU, SVETOVALCEV IN ODRASLIH?
2. KATERE PODATKE JE POTREBNO BELEŽITI IN ANALIZIRATI?
3. ZA KATERE NAMENE VSE?
4. KAKO, DA BO PRIJAZNO ZA SVETOVALCA IN ODRASLEGA?
5. KAKŠNA PODPORA JE PRI TEM POTREBNA?

Glas odraslih so
svetovalci!

