

Letni posvet
o izobraževanju odraslih 2022
Zdravi. Prodorni. Prožni.

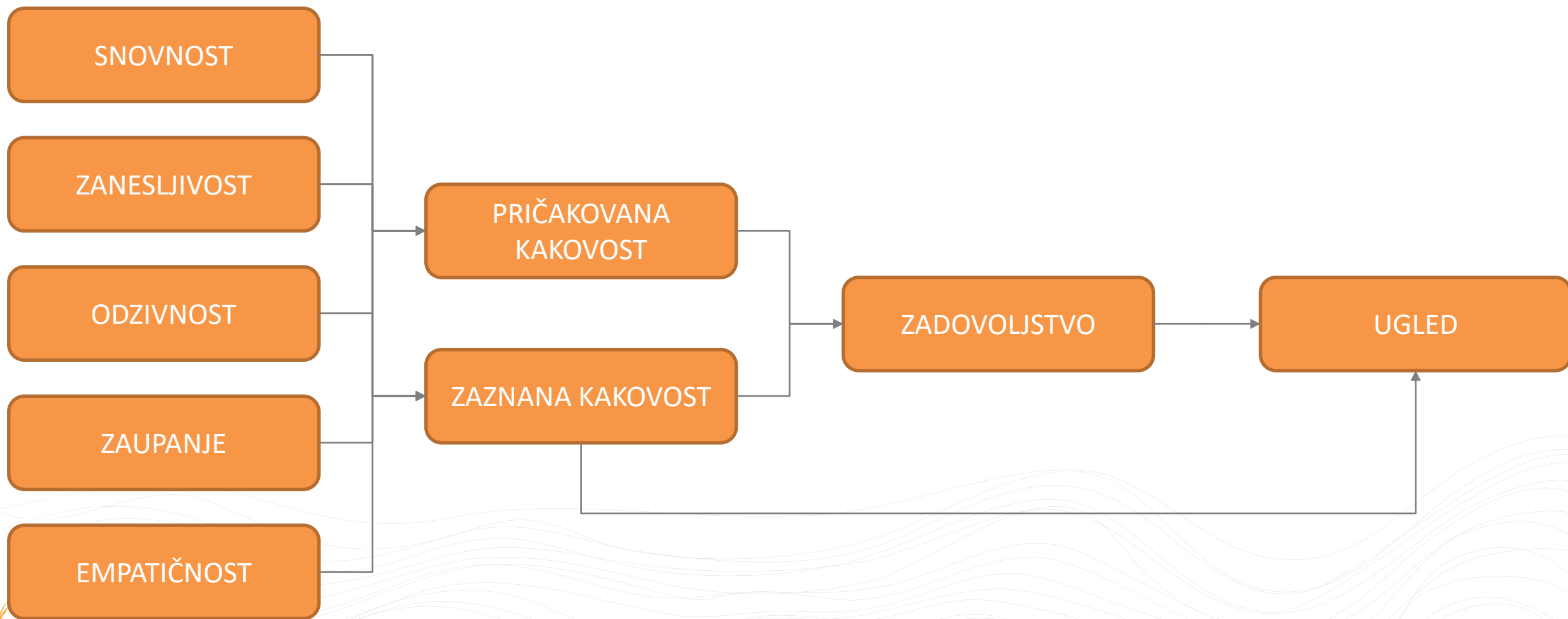
25. in 26. oktober 2022, Grand Hotel Bernardin Portorož
Dvorana Europa

<https://web.acs.si/lp2022> #LPoIO2022

Kakovostne storitve so cilj, kje pa se dejansko začne kakovost?

Marjeta Ramovš, Ljudska univerza Slovenska Bistrica

Model raziskave



Letni posvet koordinira:

Naročnik:



Rezultati raziskave

	M*		M*	
PRIČAKOVANA KAKOVOST	6,57	<	6,59	ZAZNANA KAKOVOST
empatija	6,61	<	6,7	empatija
zaupanje	6,62	<	6,68	zaupanje
odzivnost	6,59	<	6,62	odzivnost
zanesljivost	6,54	<	6,55	zanesljivost
snovnost	6,5	>	6,44	snovnost

M* - aritmetična sredina

Letni posvet koordinira:

Naročnik:



Kakovostne storitve izobraževanja



Letni posvet koordinira:

Letni posvet o izobraževanju odraslih 2022

<https://web.acs.si/2022>

Naročnik:



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT

Zdravi, prodorni, prožni zaposleni

In kaj nas **zaposlene** dela zadovoljne?

- Dnevno sveže sadje skrbi za naše zdravje.
- Kava, čaj, čokolada ... prepričani smo v **zdravilne učinke**.
- Občasne skupne malice poskrbijo, da se **sprostimo in okrepimo** ob dobri hrani.
- Kreativni teambuildingi in delavnice **izostrijo** naš **občutek** za sodelavce.
- Masaža, vaje za hrbtenico itd. nas naredijo **pokončne**.

Letni posvet koordinira:



Letni posvet o izobraževanju odraslih 2022
<https://web.acs.si/2022>

Naročnik:



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT

Zdravi, prodorni, prožni udeleženci

In kaj naše **udeležence** dela zadovoljne?

- Dobre kave, čokolade ... ni nikoli preveč ...
- Udobno bivanje v času izobraževanja.
- Sporočila, ki jih dnevno skrbno izberemo za udeležence.
- Spoštljiv odnos.
- Empatičnost.
- Poslušanje.
- Spremljanje pričakovanj.

Letni posvet koordinira:



Letni posvet o izobraževanju odraslih 2022
<https://web.acs.si/2022>

Naročnik:



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT













Pred izpitom...











STOPAJ PO SLEDI MAVRICE,
STOPAJ ZA ZVOKI PESMI JJ
IN VSEPOVSOD TE BO OBDAJALA
LEPOTA.
PO SLEDI MAVRICE VODI
POT IZ NAJBOLJ GOSTE
MEGLE.

























Marko Vindiš